

Dado que nuestros Términos y condiciones contienen obligaciones legales, le rogamos que los lea detenidamente. Constituyen la base de la aceptación de reservas por parte de Tu Italia srl (EnRoma.com).

A menos que se especifique lo contrario, las compras realizadas a través de Tu Italia o cualquier sitio web dependiente o afiliado de Tu Italia (EnRoma.com) están sujetas a estos términos y condiciones. En todas las reservas, se considerará que la persona que realiza la reserva habrá aceptado estas condiciones en nombre de las personas que aparecen en la reserva.

No será válida ninguna variación de estos Términos y condiciones a menos que se realice por escrito y con la autorización de Tu Italia (EnRoma.com).

Condiciones de uso

1. Mediante el uso de Tu Italia (EnRoma.com) o de cualquier sitio web afiliado de Tu Italia, acepta y está de acuerdo con estas condiciones, que entrarán en vigor de inmediato.
2. Si no está de acuerdo con los siguientes Términos y condiciones, le rogamos que no realice ninguna reserva.
3. Tu Italia (EnRoma.com) puede cambiar estos Términos y condiciones en cualquier momento publicando los cambios en Internet. Revise estos Términos y condiciones periódicamente para asegurarse de que conoce los cambios realizados por Tu Italia (EnRoma.com).
4. Usted acepta usar Tu Italia (EnRoma.com) y los sitios web afiliados de Tu Italia (EnRoma.com) solo para fines legítimos, y de manera que no infrinja los derechos de ninguna persona, ni restrinja ni impida el uso y disfrute de Tu Italia (EnRoma.com).
5. Su uso de Tu Italia (EnRoma.com) o de cualquier sitio afiliado de Tu Italia (EnRoma.com) está pensado para ser de carácter personal y no comercial, o bien para realizar solicitudes legítimas para la reserva de los productos o servicios ofrecidos. Se compromete a no usar este sitio para realizar solicitudes especulativas, falsas o fraudulentas. Asimismo, se compromete a no utilizar robots ni ningún otro medio automatizado de acceso a este sitio, a menos que esté expresamente permitido por Tu Italia (EnRoma.com).

Validez del producto, modificaciones y rectificaciones

6. Todos los productos, tours y servicios ofrecidos por Tu Italia (EnRoma.com) son válidos en las fechas mostradas en Tu Italia (EnRoma.com) o en cualquiera de los sitios web afiliados de Tu Italia (EnRoma.com). Tu Italia (EnRoma.com) no se hace responsable de ninguna información que no haya proporcionado directamente.

1. Todas las solicitudes de modificaciones o rectificaciones se deben dirigir al equipo de Atención al cliente de Tu Italia (EnRoma.com) que se encargará de procesarlas escribiendo a info@enroma.com.
 1. Tu Italia (EnRoma.com) no cobra nada por modificar el nombre de la reserva.
 2. Si quieres cambiar la fecha de una visita contratada lo podrá realizar sin gastos si este cambio lo solicita con más de 15 días de antelación en relación a la fecha de realización de la visita. Si solicita el cambio entre los 15 y 8 días antes de la realización del tour tendrá que abonar un coste adicional del 50% del importe ya pagado de la visita guiada contratada. Si solicita el cambio en los 7 días anteriores a la realización de la visita tendrá que abonar un coste adicional del 80% del importe ya pagado como coste de la visita.
2. En ocasiones, los gestores de los lugares a visitar realizan cambios en fechas de apertura, precios, inclusiones, cobertura, requisitos de edad, etc. Como consecuencia, Tu Italia (EnRoma.com) se reserva el derecho a cancelar, cambiar o sustituir cualquier visita guiada que haya reservado en Tu Italia (EnRoma.com) en cualquier momento y por cualquier motivo.

1. En tales casos, si no está satisfecho con las alternativas que le ofrecemos, tiene derecho a la devolución del importe total del precio de compra original.
2. A pesar de lo anterior, cuando estos gestores – colaboradores nos informan con antelación de un cambio significativo en una reserva hacemos todo lo posible por notificarlo al consumidor para modificar o volver a emitir la reserva siempre que sea posible.

Precios, inclusiones y exclusiones

9. Los precios que aparecen en Tu Italia (EnRoma.com) son por persona, a menos que se especifique lo contrario.

10. Los precios están basados en la tarifa local en el momento del presupuesto, convertidos con el tipo de cambio en vigor.

1. Los presupuestos de precios podrían sufrir cambios sin previo aviso hasta que se haya confirmado una reserva.
2. Los precios no incluyen propinas a los conductores o guías locales del tour; seguro personal y de equipaje; cualquier artículo de carácter personal; y cualquier bebida o comida no incluida específicamente en la descripción de los tours en Tu Italia (EnRoma.com).

Pagos y cancelaciones

13. Tu Italia acepta solo el pago a través de Paypal u otros canales de pago por tarjeta con servidor seguro

1. No se aplicará ningún cargo ni comisión por procesar los pagos a través de Paypal, Stripe u otros canales de pago por tarjeta con servidor seguro.
2. Para realizar una reserva se requiere el pago completo a través del sistema Paypal, Stripe u otros canales de pago por tarjeta con servidor seguro.
3. La cancelación de una reserva con Tu Italia (EnRoma.com) puede acarrear la aplicación de cargos por cancelación por parte de Tu Italia (EnRoma.com), según se explica a continuación. Al solicitar la cancelación de cualquier reserva, recibirá una notificación por correo electrónico con los cargos totales. Estos son los detalles de dichos cargos por cancelación:
 1. Si la cancelación se realiza con más de 30 días de antelación en relación a la fecha de la visita reservada se devolverá al cliente el 90% del importe de dicha visita.
 2. Si la cancelación se realiza entre 30 y 8 días antes de la fecha de la visita reservada se devolverá al cliente el 50% del importe de dicha visita.
 3. Si la cancelación se realiza en los 7 días antes de la fecha de la visita reservada no se reembolsará el importe de dicha visita.

Avisos de exención de responsabilidad y limitaciones de responsabilidad

17. En ningún caso, Tu Italia (EnRoma.com) será responsable de ninguno de los siguientes daños o pérdidas (ya fueran pérdidas previstas, previsibles, conocidas o de otro tipo): (a) pérdida de datos; (b) pérdida de ingresos o lucro cesante; (c) pérdida de negocio; (d) pérdida de oportunidades; (e) pérdida de fondo de comercio o daños a la reputación; (f) daños sufridos por terceros; o (g) cualquier daño indirecto, emergente, especial o punitivo derivado del uso de Tu Italia (EnRoma.com), independientemente de la acción legal emprendida.

18. Tu Italia (EnRoma.com) no será responsables de lesiones, daños, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades, obligaciones o gastos a la persona o propiedad debido a un acto u omisión por parte de cualquier compañía de transportes u otra compañía o persona que proporcione los servicios incluidos en los tours.

1. Además, Tu Italia (EnRoma.com) no acepta ninguna responsabilidad por ninguna enfermedad, hurto, conflicto laboral, avería de maquinaria, limitaciones gubernamentales, actos bélicos y/o terrorismo, condiciones meteorológicas, defectos de cualquier vehículo de transporte o por cualquier percance, hecho fortuito u otras causas ajenas a su control.

Foro competente

20. El Foro de Roma será el único y exclusivamente competente para dirimir cualquier eventual controversia.